

10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями предоставления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортом оказания услуг	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Оборудованы места ожидания на втором этаже; установлены питьевые фонтанчики; систематически обновляются информационные стенды в фойе школы; проведены ремонтные работы перед обеденным залом; установлены новые раковины; подведена горячая вода для мытья рук	31.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; заключен договор на предоставление по необходимости услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) между образовательной организацией и Всероссийским обществом слепых г. Нижний Тагил	25.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 84%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Организовано проведение инструктажей с персоналом образовательной организации с периодичностью один раз в полугодие по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости при взаимодействии с получателями услуг	31.03.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Проведены семинары-практикумы, круглые столы с сотрудниками образовательной организации на тему доброжелательного и вежливого взаимодействия с обучающимися и родительской общественностью	31.03.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 86%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Проведен инструктаж для персонала по соблюдению норм профессиональной этики при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.03.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	Разработана "дорожная карта" по повышению привлекательности образовательной организации: 1. Организовываются систематически внеклассные мероприятия с привлечением родителей; 2. Введены ставки специалистов: учитель - логопед, педагог - психолог, учитель - дефектолог; 3. Проведены мероприятия по лицензированию дополнительного образования; 4. Открыта дополнительная общеразвивающая программа "Школа будущих первокурсников".	15.11.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	1. Проведены родительские собрания с публичным представлением годового отчета о работе образовательной организации; 2. Регулярно обновляется информация на официальном сайте, информационных стендах, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте"; 3. Открыт центр образования "Точка роста", обновлена материальная база кабинетов химии, биологии; 4. Отремонтирована лыжная база, приобретен инвентарь (лыжи, палки).	31.10.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Шульгина Наталья Владимировна, и.о. директора	1. Отремонтирован актовый зал школы; 2. Проведен ремонт в библиотеке, обновлен читальный зал; 3. В каждый учебный кабинет проведен интернет.	16.11.2022

Директор МБОУ СОШ № 14



Н.В. Шульгина